



REGIONALNA IZBA PRZEMYSŁOWO-HANDLOWA w GLIWICACH

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Regionalna Izba Przemysłowo-Handlowa w Gliwicach jako organizacja non-profit o charakterze gospodarczym, realizując swoje cele statutowe, propaguje i wspiera nowoczesne formy działalności gospodarczej uwzględniając interes ekonomiczny miasta i Regionu.

Poprzez ciągłe doskonalenie rozwiązań systemowych Izba dąży do jak najlepszego zaspokajania wymagań zrzeszonych w niej Członków, jak i pozostałych Klientów oraz do poprawy skuteczności funkcjonowania. Działania te konsekwentnie utrwalają wizerunek Izby oraz podnoszą jej prestiż jako wiarygodnego i kompetentnego partnera przestrzegającego etycznych i prawnych reguł prowadzenia biznesu.

Uznając jakość za fundamentalny czynnik naszego powodzenia, Izba dba o staranne wywiązywanie się z przyjętych zobowiązań, rozwijając jednocześnie partnerskie relacje z Klientami oparte na wzajemnych korzyściach i poszanowaniu interesów.

W trosce o sprawne funkcjonowanie RIPH w Gliwicach kierownictwo Izby inspirowuje i organizuje pracę przy pełnym i świadomym zaangażowaniu jej pracowników, którzy znają i rozumieją postawione przed nimi cele, znają zakres swych obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień.

Zarządzanie procesami kształtującymi jakość świadczonych usług, ich monitorowanie i pomiary, nieustanna modernizacja infrastruktury instytucji i kompetencji personelu stanowią podstawę doskonalenia metod pracy i zapobiegania ewentualnym problemom w każdym obszarze działania Izby, w szczególności zaś w zakresie usług informacyjno-doradczych i szkoleniowych, w którym realizowane są postanowienia Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach normy PN-EN ISO 9001:2001.

Doceniając znaczenie systemowego podejścia do zarządzania oraz mając na uwadze satysfakcję odbiorców usług oferowanych przez Izbę, kierownictwo Izby i jej pracownicy zobowiązują się do przestrzegania określonej wyżej polityki jakości, w tym spełniania wszelkich przynależnych wymagań, co ja, jako jej Prezes, poświadczam.

Prezes

Regionalnej Izby Przemysłowo-Handlowej w Gliwicach

Wiktor Pawlik

Gliwice, 16.10.2008 r.